

## **Glasgarantie voorwaarden Hendrixen meesterschilders bv.**

Wij garanderen gedurende een periode van 10 jaar vanaf de dag van fabricage van de beglazing, dat er geen vermindering van de doorzicht door de condensatie of stofvorming op de spouwzijde van uw isolerende beglazing. Deze garantie wordt gegeven door de glasfabrikant van uw beglazing en omvat de herlevering van uw beglazing en een tegemoetkoming van de herplaatskosten. De plaatsing van de beglazing gebeurt op basis van nacalculatie minus de tegemoetkoming van de beglazingsfabrikant. De garantie gaat niet over naar de vervangingsbeglazing.

### **Deze garantie geldt niet voor :**

#### *Thermische breuk:*

Een thermische breuk ontstaat, indien door een te hoge plaatselijk opwarming van de ruit te grote spanningen in het glas ontstaan. De meeste thermische breuken ontstaan door: overstek van een glasplaat de zogenaamde koude rand, slagschaduw, radiator achter het glas, stickers of zwarte band op het glas, lamellen zonwering vlak bij het glas, kortom tal van mogelijkheden.

Dit breukrisico bepaald door externe factoren, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen. Derhalve valt thermische breuk nimmer onder de fabrieksgarantie.

#### *Mechanische breuk:*

Een mechanische breuk ontstaat door inslag, buiging, en door het niet goed behandelen en gebruiken van de beglazing. Bouwtechnische oorzaken zoals verzakking van het gebouw en constructie fouten.

Dit breukrisico wordt bepaald door externe factoren, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen. Derhalve valt mechanische breuk nimmer onder de fabrieksgarantie.

#### *Condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit :*

Condensvorming ontstaat doordat het aanwezige vocht in de lucht zich condenseert op een oppervlak dat kouder is dan de omgevingstemperatuur. Condensvorming is geen fout van een product, maar een natuurkundig verschijnsel van het condenseren van waterdamp uit de lucht. Condensvorming op glas komt in sommige situaties voor.

Condensvorming op glas aan de binnenzijde van een gebouw ontstaat meestal bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve luchtvochtigheid in de binnenruimte. Het aanwezige vocht in de lucht condenseert dan tegen het (koudere) glasoppervlak. Veel voorkomende situaties zijn: badkamers, keukens en overige vochtige ruimtes.

Condensvorming aan de buitenzijde kan ontstaan bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve luchtvochtigheid. Het risico op condensvorming is het grootst in de ochtenduren tijdens het voorjaar en het najaar.

De condens verdwijnt zodra de temperatuur stijgt en de luchtvochtigheid afneemt. Eventuele condensvorming aan de buitenzijde van het glas is niet schadelijk voor de beglazing of het kozijn. Door de natuurlijke ventilatie van de wind en een verhoging van de temperatuur zal eventuele condens op den duur verdwijnen en wordt de beglazing en het kozijn niet langdurig blootgesteld aan stilstaand vocht. Daarbij is een buitenzijde van een kozijn altijd afwaterend uitgevoerd om het risico op stilstaand vocht te voorkomen.

#### *Interferentie (verkleuring).*

Interferentie is een natuurkundig verschijnsel waarbij onder bepaalde hoeken petroleumachtige vlekken, banden of patronen zichtbaar kunnen worden. De vier glasoppervlakken van het isolerend dubbelglas rafelen op ingewikkelde wijze het daglicht uiteen in de bekende kleuren van de regenboog. Dit kleurige verschijnsel heeft niets te maken met glasfouten, of een vettige aanslag. Door tegen het glas te drukken zal het patroon zich verplaatsen. Echte vlekken doen dit uiteraard niet. Interferentie kan worden waargenomen, zowel in reflectie, als in doorzicht. De kans op interferentie is gering, indien gekozen wordt voor isolerende eenheden, samengesteld uit ruiten met elk een andere dikte

Geen garantie wordt verleend aan samenstellingen met één of meer bladen figuur of draadglas, of het beplakken van de beglazing met folies en/of beschilderingen en beglazing voorzien van wienersprossen of glasroeden.

Geen garantie wordt verleend aan beglazing bestemd voor niet verticale beglazing waaronder dakbeglazing en beglazing voor industrieel inclusief zwembaden. ( tenzij schriftelijk anders is overeengekomen )

#### *Onderhoud*

Aan kitvoegen, kozijnen en glaslatten dient, om aantasting van de randverbinding van isolatieglas te voorkomen, regelmatig onderhoud te worden gepleegd volgens NPR 3577 en OAD 81. Bij onvoldoende onderhoud bestaat groot risico tot aantasting van de randverbindingen van het isolatieglas en vervalt de fabrieksgarantie.

#### *Op al onze offertes en overeenkomsten zijn van toepassing:*

De algemene consumenten voorwaarden voor het erkend schilders -, behangers -, en glaszetbedrijf.

De algemene voorwaarden voor het zakelijk verkeer voor het schilders -, afwerkings -, en glaszetbedrijf.

Zoals vastgesteld door de Federatie van Ondernemers in het Schilders Afwerkings en Glaszetbedrijf (FOSAG) en gedeponneerd bij de kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 2816.